

Italien  
2020

bayerisches  
pilgerbüro 

# Rom

Preiswerte Flugreisen für  
Gruppen zu festen Terminen  
im Jahr 2020



 **Pilgerreisen**

Glauben erleben

 **Studienreisen**

Kulturen verstehen

 **Wanderreisen**

Wege beschreiten

# Der Weg zu Ihrem persönlichen Reiseerlebnis



## Unsere neuen Kataloge 2019

- Pilgerreisen und Jakobsweg
- Studien- & Wanderreisen

**Jetzt kostenlos anfordern!**



## Direkt und persönlich

- Immer für Sie da:  
Montag bis Freitag 9–17 Uhr
- Wir beraten Sie gerne

**Jetzt anrufen: 089/54 58 11-33**



## bp-Newsletter

- Immer aktuell informiert rund ums bp
- Vielfältige Reiseangebote und Reisetipps

**Kostenlos anmelden: [www.pilgerreisen.de](http://www.pilgerreisen.de)**

# Sehr geehrte Kunden und Freunde des Bayerischen Pilgerbüros,

„Was für eine Stadt, dieses Ewige Rom! Es hat die Gelassenheit der wirklich Schönen, die Wahrhaftigkeit der Authentischen, die Grandezza der an Geschichte, Kultur und Kunst unangestrengt Großzügigen. Aber es hat auch: das Verspielte der Abenddämmerung, die verschmitzte Geschäftigkeit des Tages, die Sympathie der Einheimischen. Und es gibt immer wieder diesen einen unverfälschten Augenblick, in dem Du merkst, Du bist nicht nur willkommen – Du bist angekommen.“

So beschreibt einer unserer Mitarbeiter und Romliebhaber seine Erlebnisse in der Ewigen Stadt. Freuen Sie sich auf unsere vielfältigen Angebote, diese faszinierende Stadt kennen zu lernen!

Ihr Bayerisches Pilgerbüro

# Rom

**Italien / 5-tägige Flugreise / ab € 765,-**

Roms Anziehungskraft ist seit fast 3000 Jahren ungebrochen! Entdecken Sie die antiken Stätten und lebhaften Plätze der Ewigen Stadt und lassen Sie sich vom Vatikan in den Bann ziehen.



Das antike Pantheon mit Obelisk

**1. Tag Gegen Mittag Flug mit Lufthansa von München nach Rom.** Nach der Ankunft Transfer zur Unterkunft und Zimmerbezug für 4 Nächte. Fakultatives Nachmittagsprogramm: Stadtrundfahrt mit Besuch der **Basilika St. Paul vor den Mauern** und der frühchristlichen **Domitilla-Katakomben** (Preis inkl. Eintrittsgebühren: € 25,- p.P.)

**2. Tag Dienstag: Petersdom – Antikes Rom – Trastevere.** Bustransfer zum Petersplatz mit Besichtigung des Petersdoms sowie der **Papstgräber in den Grotten unter St. Peter** (mit örtlicher Führung). Am Nachmittag erhalten wir bei einem Spaziergang vom **Kolosseum** entlang des **Forum Romanum** und der Kaiserforen einen Eindruck von der Größe und Pracht des Römischen Reiches. Wir

genießen den herrlichen Blick vom Kapitolsberg aus. Hier befindet sich die Basilika S. Maria in Ara-coeli, die das von den Römern verehrte Bambino Gesù beherbergt. Im Anschluss erkunden wir das lebendige und malerische Stadtviertel **Trastevere**. Die Kirche S. Maria zählt zu den schönsten Gottehäusern Roms. Abendessen in einer Trattoria in Trastevere. Anschließend Transfer zurück ins Hotel.

**3. Tag Mittwoch: Generalaudienz und barocke Innenstadt.** Am Vormittag erleben wir zusammen mit Pilgern aus aller Welt die Generalaudienz des Papstes auf dem Petersplatz oder in der Audienz-halle (sofern der Papst in Rom ist). Nach der Mittagspause machen wir einen geführten Spaziergang entlang der Via della Conciliazione bis zur **Engels-**

burg und über die Engelsbrücke auf dem alten Pilgerweg in die Innenstadt. Wir kommen zur lebhaften **Piazza Navona**, gehen weiter zum **Pantheon**, zum berühmten **Trevi-Brunnen** und schließlich zur **Spanischen Treppe**. Im Anschluss fahren wir zurück zum Hotel und genießen das Abendessen.

**4. Tag Donnerstag: Die Hauptbasiliken.** Wir fahren zur **Basilika San Giovanni in Laterano**, die auch „Haupt und Mutter aller Kirchen des Erdkreises“ genannt wird. Gegenüber befindet sich die **Heilige Stiege** (Scala Santa), der wir ebenfalls einen Besuch abstatten. Weiter geht es mit dem Bus zur **Basilika S. Maria Maggiore**, der größten Marienkirche Roms. Wir besuchen die benachbarte Kirche **Santa Prassede** mit der Cappella San Zenone, ein Highlight byzantinischer Mosaikkunst.

Bustransfer zurück zum Hotel. Der Nachmittag steht zur freien Verfügung.

■ **Nachmittagsprogramm** (fakultativ): Ausflug in die Albaner Berge nach **Castel Gandolfo** und zum Weinort **Frascati** (Preis inkl. Imbiss bzw. auf Wunsch Abendessen: € 35,- p.P.)

**5. Tag Freitag: Freizeit und Rückreise.** Der Vormittag steht zur freien Verfügung und lädt ein zu einem Besuch der **Vatikanischen Gärten** oder der **Vatikanischen Museen** (oder einer Kombination aus beidem). Orientierungspreis bei mind. 20 Teilnehmern inkl. Eintritts- und Vorreservierungsgebühr, Führung und Kopfhörermiete (obligatorisch): ca. € 30,- p.P. Gegen Mittag erfolgt der Transfer ab Hotel zum Flughafen. Rückflug mit Lufthansa nach München.

## Termine, Leistungen & Preise

### Termine:

**Nebensaison:** (Mo – Fr)

24.02. – 28.02.2020	09.03. – 13.03.2020
09.11. – 13.11.2020	

**Hochsaison:** (Mo – Fr)

13.04. – 17.04.2020	20.04. – 24.04.2020
27.04. – 01.05.2020	04.05. – 08.05.2020
18.05. – 22.05.2020	01.06. – 05.06.2020
08.06. – 12.06.2020	31.08. – 04.09.2020
07.09. – 11.09.2020	21.09. – 25.09.2020
05.10. – 09.10.2020	12.10. – 16.10.2020
19.10. – 23.10.2020	26.10. – 30.10.2020

### Leistungen:

- Flug mit Linienmaschinen der Lufthansa in der Economy-Klasse
- Unterbringung im Doppelzimmer mit Dusche/WC
- kirchlichen Gästehaus Casa San Juan de Avila inkl. der anfallenden City-Tax
- Halbpension
- Bustransfers lt. Programm
- Eintrittsgelder
- bp-Reiseleitung ab/bis München sowie teilweise örtliche Führungen (alle deutschsprachig)
- 1 Freiplatz auf EZ-Basis für den Gruppenverantwortlichen ab Erreichen der Mindestteilnehmerzahl

**Mindestteilnehmerzahl:** 25 (vgl. S. 7)

**Veranstalter:** Bayerisches Pilgerbüro e.V.

### Preise pro Person im Doppelzimmer:

#### Nebensaison-Termine

ab/bis München	€ 765,-
Zuschlag Einzelzimmer	€ 96,-

#### Hauptsaison-Termine

ab/bis München	€ 795,-
Zuschlag Einzelzimmer	€ 120,-

### Weitere Informationen:

#### Spirituelles Angebot:



- **Flüge** ab Frankfurt auf Anfrage möglich (s. S. 6).
- **Standorthotel:** das kirchliche Gästehaus Casa San Juan de Avila wurde im Jahre 2016 vollständig und nach modernsten ökologischen Richtlinien renoviert. Es befindet sich ca. 4 km vom Petersplatz entfernt in ruhiger Lage, eingebettet in eine große Gartenanlage (mit Swimmingpool), die an den Park der bekannten Villa Carpegna grenzt. Es verfügt über 96 modern eingerichtete Zimmer, Klimaanlage, Sat.-TV, Telefon und Safe.
- **Bitte beachten:** Wir weisen Sie darauf hin, dass die Teilnahme an der Generalaudienz des Papstes nicht garantiert werden kann.
- **Reisedokumente:** Personalausweis oder Reisepass (s. S. 6/9)
- **Impfungen:** keine Impfungen vorgeschrieben (s. S. 6/9)
- **Für Menschen mit Mobilitätseinschränkungen:** eingeschränkt geeignet (s. S. 6)

# Service und Allgemeine Hinweise

## Stornokosten-Versicherung ohne Selbstbeteiligung

Bei allen Studien- und Wanderreisen sowie Pilgerreisen in außereuropäische Länder ist eine Stornokosten-Versicherung ohne Selbstbeteiligung im Reisepreis eingeschlossen, die Sie im Falle eines Reiserücktritts gemäß den Versicherungsbedingungen vor Reisebeginn absichert. Bei unseren Pilgerreisen innerhalb Europas ist keine Stornokosten-Versicherung eingeschlossen, da bei diesen Reisen besonders günstige Stornierungsbedingungen gelten. Falls Sie auch diese Kosten durch eine Versicherung abdecken möchten, so können Sie zusammen mit Ihrer Reiseanmeldung eine Stornokosten-Versicherung zu günstigen Tarifen abschließen. Sprechen Sie uns an.

## Einreise- und Gesundheitsbestimmungen Ihres Reiseziels

Alle in den einzelnen Reiseausschreibungen enthaltenen Informationen zu Einreisebestimmungen und Impfungen beziehen sich – sofern nicht anders angegeben – auf die Erfordernisse für deutsche, österreichische und Schweizer Staatsbürger ohne Berücksichtigung persönlicher Umstände. Bei anderen Staatsbürgerschaften bitten wir um Mitteilung, damit wir Sie vor Vertragsschluss informieren können. Die Angaben entsprechen dem Stand zum Zeitpunkt der Drucklegung des Kataloges. Wir möchten ausdrücklich darauf hinweisen, dass jederzeit die Möglichkeit einer nachträglichen Änderung dieser Bestimmungen besteht. Wir bemühen uns, die Teilnehmer von etwaigen Änderungen so rechtzeitig als möglich zu unterrichten. Wir bitten Sie aber, selbst die Nachrichtenmedien zu verfolgen, um sich frühzeitig auf evtl. Änderungen einstellen zu können. Lesen Sie bitte auch Ziffer 12 unserer Reisebedingungen auf Seite 28.

## Menschen mit eingeschränkter Mobilität

In den vorliegenden Reiseausschreibungen finden Sie eine Kennzeichnung zur Eignung der Reisen für Menschen mit eingeschränkter Mobilität:

- Grundsätzlich für Menschen mit eingeschränkter Mobilität geeignet.
- Aus unserer Sicht für Menschen mit eingeschränkter Mobilität eingeschränkt geeignet.
- Grundsätzlich aus unserer Sicht für Menschen mit eingeschränkter Mobilität nicht geeignet.

Die Kennzeichnung dient zu Ihrer Orientierung und kann keine Einzelfallbeurteilung ersetzen. Sprechen Sie uns in Zweifelsfällen gerne an. Auch bei Reisen, die grundsätzlich für Menschen mit eingeschränkter Mobilität geeignet sind, ist eine individuelle Rundumbetreuung einzelner Teilnehmer seitens der Reiseleitung nicht möglich. Eine Anmeldung stark mobilitätseingeschränkter Personen ist daher nur mit einer Begleitperson möglich. Diese muss z. B. in der Lage sein, beim Ein- und Aussteigen behilflich zu sein, individuell erforderliche Hilfeleistungen vorzunehmen und ggf. einen Rollstuhl zu schieben.

## Allgemeine Reisebedingungen für Vertragsschluss nach dem 01.07.2018

„Bayerisches Pilgerbüro e.V.“ und „Bayerisches Pilgerbüro Studienreisen GmbH“

(alle Paragrafenangaben beziehen sich auf die zum 01.07.2018 in Kraft getretene neue Fassung der §§ 651 a ff. BGB)

In unseren Katalogen finden Sie Pilgerreisen, die durch den **Bayerisches Pilgerbüro e.V. veranstaltet werden**, sowie Studien-, Wanderreisen und Kreuzfahrten, die durch die **Bayerisches Pilgerbüro Studienreisen GmbH** veranstaltet werden. Bei der Ausschreibung der einzelnen Reisen ist der jeweilige Veranstalter angegeben. Es gelten einheitlich die nachfolgenden Bedingungen, in denen Sie die Informationen zum Verbraucherstreitbeilegungsverfahren hier in Ziffer 14.2, die zu Widerrufsrechten in Ziffer 1.3 finden:

### 0. Ausnahmen vom Regelungsbereich dieser Allgemeinen Reisebedingungen

**Tagesreisen ohne Übernachtung** mit einer Dauer von weniger als 24 Stunden und einem Reisepreis bis zu max. € 500,00 (z. B. „Bahnpilgern“) sowie die **Buchung einer einzelnen Leistung** (z. B. Charterflug nach Lourdes) fallen gesetzlich nicht mehr unter die Vorschriften der §§ 651 a ff. BGB, deshalb gelten **für diese Angebote lediglich die Ziffern 1 bis 5, 6.3, 7.1, 10.6, 11.2, 12, 13, 14.2 und 15 dieser Allgemeinen Reisebedingungen, ansonsten gelten die jeweils einschlägigen gesetzlichen Vorschriften** (in den meisten Fällen sind dies §§ 631 ff. BGB).

#### 1. Buchung der Reise / Vertragsschluss / Widerruf

**1.1** Die Darstellung von vertraglichen Leistungen (Ausschreibung) im Katalog oder in Flyern, Broschüren, Annoncen etc. ist im Rechts-sinn noch kein Angebot auf Abschluss eines Vertrages. Vergleiche hierzu auch Ziffer 15 dieser Bedingungen.

**1.2** Ihre Reiseanmeldung (Buchung), die formlos oder in Textform (also z. B. auf elektronischem Weg) erfolgen kann, stellt rechtlich das Angebot auf Abschluss eines Vertrages dar. Der Vertrag kommt erst mit Zugang einer inhaltlich deckungsgleichen Bestätigung in Textform durch den Veranstalter der Reise (im Folgenden: **bp**) zustande. An Ihre Reiseanmeldung sind Sie bis zur Annahme durch das bp, jedoch längstens 14 Tage ab Zugang der Anmeldung beim bp gebunden. Geht eine bloße Interessensbekundung Ihrerseits voraus, verändern sich möglicherweise die Rollen bei der Abgabe der Vertragserklärungen, stets kommt ein Vertrag aber nach der gesetzlichen Regelung erst in dem Zeitpunkt zustande, in dem deckungsgleiche Vertragserklärungen beider Seiten (Angebot und Annahme) vorliegen, wobei die Annahme rechtzeitig erfolgt sein muss.

**1.3** Nur wenn ein Reisevertrag außerhalb von Geschäftsräumen (z. B. bei Ihnen zu Hause) geschlossen worden ist, besteht ein Widerrufsrecht, es sei denn, dass die mündlichen Verhandlungen, die zum Vertragsschluss geführt haben, auf Ihre vorhergehende Bestellung geführt wurden. Ansonsten bestehen nach den gesetzlichen Vorschriften der §§ 312 ff. BGB keine Widerrufsrechte, sondern lediglich die gesetzlichen Rücktritts- und Kündigungsrechte.

**1.4** Vom bp ausgeschriebene Leistungen oder diese Reisebedingungen können nur durch eine ausdrückliche Vereinbarung mit dem bp, die aus Beweisgründen in Textform getroffen werden sollte, geändert oder ergänzt werden. Leistungsträger (z. B. Hoteliers) und Reisevermittler sind vom bp nicht bevollmächtigt, solche Vereinbarungen zu treffen.

#### 2. Sonderfall Vermittlung

Wenn das bp ausdrücklich im fremden Namen Reiseprogramme oder einzelne touristische Leistungen anderer Anbieter vermittelt, z. B. Flüge, Mietwagen, Fährtransporte, Reiseversicherungen, gilt Folgendes: Das bp ist als Vermittler nur für die ordnungsgemäße Abwicklung der Vermittlung unter Einschluss eventueller Informationspflichten nach § 651 v BGB, nicht für die gebuchte Leistung

selbst verantwortlich. Eine zusätzliche Verantwortlichkeit kann sich jedoch im Fall der gleichzeitigen bzw. zeitnahen Vermittlung mehrerer Verträge ergeben, siehe hierzu § 651 v BGB. Die Haftung des bp für fehlerhafte Vermittlung ist auf den dreifachen Preis der vermittelten Leistung beschränkt, soweit keine Körperschäden betroffen sind und nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit oder ein Fall des § 651 v Abs. 4 BGB vorliegen.

#### 3. Ausführendes Luftfahrtunternehmen

Die EG-Verordnung Nr. 2111 vom 14.12.2005 verpflichtet Reiseveranstalter, Reisevermittler und Vermittler von Beförderungsverträgen, Reisende vor der entsprechenden Flugbeförderung über die Identität jeder ausführenden Fluggesellschaft zu unterrichten, sobald diese feststeht. Soweit dies bei Buchung noch nicht der Fall ist, muss zunächst die wahrscheinlich ausführende Fluggesellschaft angegeben werden. Bei Wechsel der ausführenden Fluggesellschaft nach erfolgter Buchung ist der Reisende unverzüglich zu unterrichten.

#### 4. Leistungen

**4.1** Die vertraglich vereinbarten Leistungen ergeben sich aus der Reisebestätigung, vgl. Ziffer 1.2, die im Rahmen Ihrer Vertragserklärung ergänzend auf die zugrunde liegende Ausschreibung Bezug nimmt. Eventuelle besondere Vereinbarungen, die aus Beweisgründen in Textform getroffen werden sollten, gelten vorrangig.

**4.2** Nehmen Sie ab Reisebeginn einzelne Reiseleistungen aus Gründen nicht in Anspruch, die vom bp nicht zu vertreten sind, haben Sie keinen Anspruch auf anteilige Erstattung des Reisepreises. Das bp ist jedoch verpflichtet, sich bei den Leistungsträgern um Erstattung der ersparten Aufwendungen zu bemühen, soweit es sich nicht um völlig unerhebliche Leistungen handelt.

#### 5. Zahlung des Reisepreises / Anzahlung

**5.1** Für die Buchung einzelner Leistungen sowie Reisen mit einem Reisepreis bis zu max. € 500,00, die weniger als 24 Stunden dauern und keine Übernachtung einschließen, ist kein Sicherungsschein erforderlich. Für alle sonstigen Reisen erhalten Sie den Sicherungsschein nach § 651 r Abs. 4 BGB mit der Buchungsbestätigung. Informieren Sie das bp bitte umgehend, falls er fehlen sollte.

**5.2** Mit Zugang eines nach Ziffer 5.1 erforderlichen Sicherungsscheines kann das bp eine Anzahlung in Höhe von 15 % des Reisepreises fällig stellen. Soweit keine anderweitige Regelung getroffen wurde, ist der Reisepreis 20 Tage vor Reisebeginn fällig.

**5.3** Stornoentschädigungen und Versicherungsprämien sind jeweils sofort fällig.

#### 6. Rücktritt vor Reisebeginn bei unvermeidbaren, außergewöhnlichen Umständen oder Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl

**6.1** Treten am Bestimmungsort der Reise oder in dessen unmittelbarer Nähe unvermeidbare, außergewöhnliche Umstände auf, die die Durchführung der Reise oder die Beförderung von Personen an den Bestimmungsort erheblich beeinträchtigen, dann sind Sie vor Reisebeginn zum kostenfreien Rücktritt berechtigt. Solche Umstände sind unvermeidbar und außergewöhnlich, wenn sie nicht Ihrer Kontrolle unterliegen und ihre Folgen sich auch durch alle zumutbaren Vorkehrungen nicht hätten vermeiden lassen, vergleiche § 651 h Abs. 3 BGB.

**6.2** Ist das bp aufgrund unvermeidbarer, außergewöhnlicher Umstände an der Erfüllung des Vertrags gehindert, kann es unverzüglich nach Kenntnis des Rücktrittsgrunds seinen Rücktritt erklären.

## 8 ALLGEMEINE REISEBEDINGUNGEN

**6.3** Ist in der Reiseausschreibung oder in sonstigen Unterlagen, die Vertragsinhalt geworden sind, eine Mindestteilnehmerzahl festgelegt, so kann das bp bis 21 Tage vor Reiseantritt vom Reisevertrag zurücktreten, falls die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird.

**6.4** In den Fällen der Ziffer 6.1-6.3 (und Ziffer 7.1) verliert das bp den Anspruch auf den vereinbarten Reisepreis und wird darauf bereits gezahlte Beträge unverzüglich zurückerstatten.

### **7. Rücktrittskosten vor Reisebeginn in sonstigen Fällen / Ersatzteilnehmer / Umbuchung**

**7.1** Vor Reisebeginn können Sie auch abgesehen von dem in Ziffer 6.1 geregelten Fall jederzeit vom Vertrag zurücktreten (stornieren). Das bp verliert mit Ihrem Rücktritt dann den Anspruch auf den Reisepreis (vgl. Ziffer 6.4), kann jedoch eine angemessene Entschädigung beanspruchen, für die – sofern nicht anders vereinbart – folgende Pauschalbeträge (ausgehend vom Reisepreis und dem Zugang der Rücktrittserklärung) festgelegt werden:

#### **I. Pilgerreisen in Europa:**

bis zum 61. Tag vor Reisebeginn 10 %,  
vom 60.–31. Tag vor Reisebeginn 15 %,  
vom 30. bis einschl. dem letzten Tag vor Reisebeginn 25 %, am Tag des Reisebeginns oder bei Nichtantritt der Reise 75 % des Reisepreises.

#### **II. Außeruropäische Pilgerreisen, alle Studien- und Wanderreisen sowie Kreuzfahrten:**

bis zum 61. Tag vor Reisebeginn 10 %,  
vom 60.–31. Tag vor Reisebeginn 15 %,  
vom 30.–21. Tag vor Reisebeginn 30 %,  
vom 20.–11. Tag vor Reisebeginn 40 %, vom 10. bis einschl. dem letzten Tag vor Reisebeginn 50 %, am Tag des Reisebeginns oder bei Nichtantritt der Reise 75 % des Reisepreises.

Stichtag für die Fristberechnung ist der Eingang der Rücktrittserklärung beim bp. Das bp ist auf Ihr Verlangen verpflichtet, die Höhe der Entschädigung zu begründen. Es bleibt Ihnen unbenommen, dem bp nachzuweisen, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist als die vom bp geforderte Pauschale.

**7.2** Innerhalb angemessener Frist vor Reisebeginn können Sie verlangen, dass ein von Ihnen benannter Dritter in die Rechte und Pflichten aus dem Reisevertrag eintritt. Das bp kann dem Eintritt widersprechen, wenn der Dritte den vertraglichen Reiseanforderungen nicht genügt, z. B. seiner Teilnahme gesetzliche Vorschriften oder behördliche Anordnungen entgegenstehen. Bei erfolgtem Eintritt haften Sie und der neue Reiseteilnehmer gemeinsam als Gesamtschuldner für den Reisepreis und die durch den Eintritt entstehenden Mehrkosten. Ihnen ist ein Nachweis darüber zu erteilen, in welcher Höhe durch den Eintritt des Dritten Mehrkosten entstanden sind. Mehrkosten dürfen nur in angemessenem Umfang gefordert werden und müssen dem bp tatsächlich entstanden sein.

**7.3** Umbuchungen auf eine andere Reise des bp – die innerhalb eines Jahres ab Umbuchungsdatum angetreten werden muss – sind bis 61 Tage vor Reisebeginn gegen eine Bearbeitungsgebühr von € 25,00 pro Person, maximal 10 % des Reisepreises, möglich, wenn sämtliche nachstehenden Voraussetzungen erfüllt sind:

- a. es handelt sich nicht um eine Reise eines anderen Veranstalters, die vom bp lediglich vermittelt wird (vgl. Ziffer 2),
- b. es handelt sich bei der Reise, von der umgebucht werden soll, nicht um eine Kreuzfahrt oder ein Individual-Arrangement,
- c. die gewünschte Leistung ist verfügbar und
- d. aus der Ausschreibung ergibt sich keine andere Regelung.

### **8. Beistandspflicht bei Schwierigkeiten des Reisenden / Störung der angetretenen Reise durch höhere Gewalt / unvermeidbare, außergewöhnliche Umstände**

**8.1** Geraten Sie während der angetretenen Reise in Schwierigkeiten, muss das bp Ihnen nach § 651 q BGB unverzüglich in angemessener Weise Beistand leisten, insbesondere durch Bereitstellung bestimmter Informationen und Unterstützung bei der Herstellung von Fernkommunikationsverbindungen. Sofern die Beistand erfordernden Umstände schuldhaft von Ihnen herbeigeführt wurden, kann das bp Ersatz seiner tatsächlich entstandenen Aufwendungen fordern, wenn und soweit diese angemessen sind.

**8.2** Das nach bisheriger Rechtslage gegebene Kündigungsrecht beider Seiten wegen höherer Gewalt ist entfallen. **Nach Reiseantritt** kann nur noch von Ihnen bei (gleichzeitigem) Vorliegen eines Mangels nach § 651 l BGB gekündigt werden. Die Rechtsfolgen und Beschränkungen der Rechtsfolgen eines Mangels oder einer Kündigung wegen Mangels in Fällen unvermeidbarer, außergewöhnlicher Umstände ergeben sich aus § 651 k Abs. 4 und 5 und § 651 n Abs. 1 Nr. 3 BGB.

### **9. Rechte und Pflichten der Reiseleitung**

Die jeweilige Reiseleitung/örtliche Vertretung des bp ist während der Reise beauftragt, Mängelanzeigen und Abhilfeverlangen entgegenzunehmen und für Abhilfe zu sorgen, sofern dies möglich oder erforderlich ist, sowie nach § 651 q erforderliche Beistandsleistungen zu erbringen. Sie ist nicht befugt oder bevollmächtigt, Ansprüche auf Minderung oder Schadensersatz mit Wirkung gegen das bp anzuerkennen.

### **10. Obliegenheiten und Rechte des Reisenden bei mangelhafter Reise**

**10.1 Ein Reisemangel ist unverzüglich anzuzeigen.** Abhilfeverlangen und Mängelanzeige sind bei vom bp veranstalteten Reisen an die Reiseleitung/örtliche Vertretung des bp zu richten (erforderliche Kontaktdaten finden sich in den Reiseunterlagen). **Soweit möglich und zumutbar, sind sie an das bp direkt zu richten.** Zu den Folgen einer verspäteten oder unterlassenen Mängelanzeige siehe Ziffer 10.4.

**10.2** Wird die Reise nicht vertragsgerecht erbracht, so können Sie Abhilfe verlangen. Das bp kann die Abhilfe verweigern, wenn sie unmöglich oder unter Berücksichtigung von Ausmaß des Mangels und Wert der betroffenen Reiseleistung mit unverhältnismäßigen Kosten verbunden ist.

**10.3** Ist das bp nicht berechtigt, die Abhilfe zu verweigern, und leistet es nicht innerhalb einer von Ihnen bestimmten angemessenen Frist die gebotene Abhilfe, so können Sie selbst Abhilfe schaffen und Ersatz erforderlicher Aufwendungen verlangen. Die Fristsetzung ist unnötig, wenn Abhilfe verweigert wird oder sofortige Abhilfe notwendig ist.

**10.4** Für die Dauer einer mangelhaften Leistung besteht Ihrerseits ein Anspruch auf Herabsetzung des Reisepreises (Minderung, § 651 m BGB), daneben bestehen gegebenenfalls Ansprüche auf Schadensersatz (§ 651 n BGB). **Soweit infolge einer schuldhaften Unterlassung oder Verzögerung der Anzeige dem Mangel nicht abgeholfen werden konnte, sind Sie nicht berechtigt, Minderung oder Schadensersatz zu verlangen.**

**10.5** Zum Recht auf Kündigung und zu weiteren Einzelheiten von Minderung und Schadensersatz siehe §§ 651 k bis 651 o BGB.

**10.6** Verlust oder Beschädigung von Reisegepäck muss unverzüglich auch dem Beförderungsunternehmen angezeigt werden, da internationale Abkommen und gesetzliche Bestimmungen zusätzliche Ausschlussfristen (neben den in diesen Allgemeinen Reisebedingungen erwähnten) enthalten. Das Beförderungsunternehmen ist zur Ausstellung einer schriftlichen Bestätigung verpflichtet (bei der Flugbeförderung z. B. als „lost report“ bezeichnet). Achten Sie darauf, dass Sie ggf. ein solches Dokument erhalten, und bewahren Sie es sorgfältig auf.

**11. Haftungsbeschränkungen für das bp**

**11.1** Die vertragliche Haftung des bp besteht, soweit sich Einschränkungen nicht bereits aus dem Gesetz ergeben, unbegrenzt.

**11.2** Die Haftung des bp auf Schadensersatz wegen unerlaubter Handlung wird, soweit sie nicht Körperschäden betrifft oder auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht, auf den dreifachen Reisepreis des betroffenen Teilnehmers beschränkt. Bis € 4.100,00 Schaden haftet das bp insoweit unbegrenzt.

**11.3** Hinweise zu den Besonderheiten bei Reisegepäck siehe Ziffer 10.6.

**12. Pass-, Visa- und Gesundheitsbestimmungen**

**12.1** Die Information über solche Bestimmungen durch das bp bei Buchung bezieht sich auf den Stand zu diesem Zeitpunkt für deutsche, österreichische und Schweizer Staatsbürger ohne Berücksichtigung persönlicher Umstände, soweit keine besonderen Angaben gemacht wurden. Bei anderen Staatsbürgerschaften bitten wir um Mitteilung, damit wir Sie vor Vertragsschluss informieren können.

**12.2** Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass jederzeit die Möglichkeit einer nachträglichen Änderung dieser Bestimmungen besteht. Das bp wird sich im Rahmen seiner Möglichkeiten bemühen, Sie von etwaigen Änderungen so rechtzeitig wie möglich zu unterrichten. Ihnen wird jedoch nahegelegt, selbst die Nachrichtenmedien zu verfolgen, um sich frühzeitig auf eventuelle Änderungen einstellen zu können.

**12.3** Sie sollten sich über Infektions- und Impfschutz sowie andere Prophylaxemaßnahmen rechtzeitig informieren; ggf. sollte ärztlicher Rat zu Thrombose- und anderen Gesundheitsrisiken eingeholt werden. Allgemeine Informationen erteilen die Gesundheitsämter, reisemedizinisch erfahrene Ärzte, reisemedizinische Informationsdienste oder die Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung.

**13. Versicherungen**

Eine Stornokosten-Versicherung der ERV ist bei allen Studien- und Wanderreisen sowie bei Pilgerreisen in außereuropäische Länder im Reisepreis bereits inbegriffen. Mit der Buchungsbestätigung erhalten Sie einen Versicherungsausweis, dem die Versicherungsbedingungen und Ihre Obliegenheiten im Schadensfall zu entnehmen sind. Ansonsten empfehlen wir den Abschluss einer Stornokosten-Versicherung und einer Versicherung zur Deckung der Kosten einer Unterstützung einschließlich einer Rückführung bei Unfall, Krankheit oder Tod und vermitteln Ihnen gerne entsprechende Angebote der Europäischen Reiseversicherung AG, Rosenheimer Straße 116, 81669 München.

Sollten Sie im Zusammenhang mit der Versicherungsvermittlung Anlass zur Beschwerde haben, so können Sie sich an diese außergerichtliche Beschwerde- und Schlichtungsstelle wenden: Versicherungsombudsman e.V., Postfach 080632, 10006 Berlin, Tel. 0800-3696000, Fax 0800-3699000, E-Mail: [beschwerde@versicherungsombudsman.de](mailto:beschwerde@versicherungsombudsman.de), Web: [www.versicherungsombudsman.de](http://www.versicherungsombudsman.de)

**14. Anspruchstellung / Verjährung**

**14.1** Ihre reisevertraglichen Ansprüche bei Reisemängeln (§ 651 i BGB) verjähren in zwei Jahren. Die Verjährung beginnt mit dem Tag, an dem die Reise dem Vertrag nach enden sollte.

**14.2** Das bp ist zur Teilnahme am Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nicht verpflichtet. Wir ziehen die direkte Korrespondenz mit Ihnen vor. Plattform der EU-Kommission zur Online-Streitbeilegung: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

**15. Gültigkeit der Angaben in der Ausschreibung**

Die Ausschreibung kann nur die zum Druck- bzw. Aktualisierungszeitpunkt feststehenden Gegebenheiten berücksichtigen, und Druckfehler können leider auch bei größter Sorgfalt vorkommen.

Auch bei freien Kapazitäten muss das bp keinen Vertrag mit von ihm als fehlerhaft oder überholt erkannten Inhalten abschließen.

**16. Sonstiges**

Es gelten ergänzend die gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere die reisevertraglichen Vorschriften des Bürgerlichen Gesetzbuches, §§ 651 a ff. BGB (soweit das bp als Reiseveranstalter tätig wird und deutsches Recht anwendbar ist).

Stand: Juli 2018

**Bayerisches Pilgerbüro e.V.**

Dachauer Straße 9 · 80335 München  
Telefon: 089 / 54 58 11 - 0 · Telefax: 089 / 54 58 11 - 69  
E-Mail: [info@pilgerreisen.de](mailto:info@pilgerreisen.de) · Web: [www.pilgerreisen.de](http://www.pilgerreisen.de)

Vereinsregister München 3027  
USt.-ID: DE 129522070  
Präsident: Weihbischof Wolfgang Bischof  
Direktor: Julius-Alexander Past (kommissarisch)

Bankverbindung:  
LIGA Bank Regensburg – Filiale München  
IBAN: DE66 7509 0300 0002 1499 64  
SWIFT/BIC: GENODEF1M05

**Bayerisches Pilgerbüro Studienreisen GmbH**

Dachauer Straße 9 · 80335 München  
Telefon: 089 / 54 58 11 - 0 · Telefax: 089 / 54 58 11 - 69  
E-Mail: [info@pilgerreisen.de](mailto:info@pilgerreisen.de) · Web: [www.pilgerreisen.de](http://www.pilgerreisen.de)

Handelsregister München B 55586  
USt.-ID: DE 129309263  
Geschäftsführer: Julius-Alexander Past (kommissarisch)

Bankverbindung:  
LIGA Bank Regensburg – Filiale München  
IBAN: DE35 7509 0300 0002 1523 12  
SWIFT/BIC: GENODEF1M05

**Datenschutz**

Ihre erfassten Daten werden ausschließlich zu Vertragsanbahnung und -abschluss, Reise- bzw. Leistungsdurchführung, Vertragsabwicklung (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO) und Kundenbetreuung einschließlich Werbung für eigene Angebote per Post (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO) verwendet. Der Verwendung zu Werbezwecken können Sie jederzeit widersprechen (Art. 21 DSGVO). Eine kurze Mitteilung an die oben angegebenen Kontaktdaten genügt. Die Daten werden für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung, mindestens jedoch bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten gespeichert. Den Namen des Verantwortlichen gemäß DSGVO finden Sie bei den oben angegebenen Kontaktdaten.

Weitere Informationen zum Datenschutz, Ihren sonstigen Rechten auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragbarkeit sowie das Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde sowie die Kontaktdaten unseres Datenschutzbeauftragten finden Sie in unseren Allgemeinen Datenschutzhinweisen: [www.pilgerreisen.de/datenschutz-1](http://www.pilgerreisen.de/datenschutz-1)

## Formblatt zur Unterrichtung des Reisenden bei einer Pauschalreise des Bayerisches Pilgerbüro e.V. nach § 651a des Bürgerlichen Gesetzbuchs

Bei der Ihnen angebotenen Kombination von Reiseleistungen handelt es sich um eine Pauschalreise im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302.

Daher können Sie alle EU-Rechte in Anspruch nehmen, die für Pauschalreisen gelten. Das Unternehmen **Bayerisches Pilgerbüro e.V.**, Dachauer Straße 9, 80335 München trägt die volle Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung der gesamten Pauschalreise.

Zudem verfügt das Unternehmen Bayerisches Pilgerbüro e.V. über die gesetzlich vorgeschriebene Absicherung für die Rückzahlung Ihrer Zahlungen und, falls der Transport in der Pauschalreise inbegriffen ist, zur Sicherstellung Ihrer Rückbeförderung im Fall seiner Insolvenz.

### Wichtigste Rechte nach der Richtlinie (EU) 2015/2302

- Die Reisenden erhalten alle wesentlichen Informationen über die Pauschalreise vor Abschluss des Pauschalreisevertrags.
- Es haftet immer mindestens ein Unternehmer für die ordnungsgemäße Erbringung aller im Vertrag inbegriffenen Reiseleistungen.
- Die Reisenden erhalten eine Notruftelefonnummer oder Angaben zu einer Kontaktstelle, über die sie sich mit dem Reiseveranstalter oder dem Reisebüro in Verbindung setzen können.
- Die Reisenden können die Pauschalreise – innerhalb einer angemessenen Frist und unter Umständen unter zusätzlichen Kosten – auf eine andere Person übertragen.
- Der Preis der Pauschalreise darf nur erhöht werden, wenn bestimmte Kosten (zum Beispiel Treibstoffpreise) sich erhöhen und wenn dies im Vertrag ausdrücklich vorgesehen ist, und in jedem Fall bis spätestens 20 Tage vor Beginn der Pauschalreise. Wenn die Preiserhöhung 8 % des Pauschalreisepreises übersteigt, kann der Reisende vom Vertrag zurücktreten. Wenn sich ein Reiseveranstalter das Recht auf eine Preiserhöhung vorbehält, hat der Reisende das Recht auf eine Preissenkung, wenn die entsprechenden Kosten sich verringern.
- Die Reisenden können ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten und erhalten eine volle Erstattung aller Zahlungen, wenn einer der wesentlichen Bestandteile der Pauschalreise mit Ausnahme des Preises erheblich geändert wird. Wenn der für die Pauschalreise verantwortliche Unternehmer die Pauschalreise vor Beginn der Pauschalreise absagt, haben die Reisenden Anspruch auf eine Kostenerstattung und unter Umständen auf eine Entschädigung.
- Die Reisenden können bei Eintritt außergewöhnlicher Umstände vor Beginn der Pauschalreise ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten, beispielsweise wenn am Bestimmungsort schwerwiegende Sicherheitsprobleme bestehen, die die Pauschalreise voraussichtlich beeinträchtigen.
- Zudem können die Reisenden jederzeit vor Beginn der Pauschalreise gegen Zahlung einer angemessenen und vertretbaren Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten.
- Können nach Beginn der Pauschalreise wesentliche Bestandteile der Pauschalreise nicht vereinbarungsgemäß durchgeführt werden, so sind dem Reisenden angemessene andere Vorkehrungen (ohne Mehrkosten) anzubieten. Der Reisende kann ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten (in der Bundesrepublik Deutschland heißt dieses Recht „Kündigung“), wenn Leistungen nicht gemäß dem Vertrag erbracht werden und dies erhebliche Auswirkungen auf die Erbringung der vertraglichen Pauschalreiseleistungen hat und der Reiseveranstalter es versäumt, Abhilfe zu schaffen.
- Der Reisende hat Anspruch auf eine Preisminderung und/oder Schadensersatz, wenn die Reiseleistungen nicht oder nicht ordnungsgemäß erbracht werden.
- Der Reiseveranstalter leistet dem Reisenden Beistand, wenn dieser sich in Schwierigkeiten befindet.
- Im Fall der Insolvenz des Reiseveranstalters oder – in einigen Mitgliedstaaten – des Reisevermittlers werden Zahlungen zurückerstattet. Tritt die Insolvenz des Reiseveranstalters oder, sofern einschlägig, des Reisevermittlers nach Beginn der Pauschalreise ein und ist die Beförderung Bestandteil der Pauschalreise, so wird die Rückbeförderung der Reisenden gewährleistet. Der Bayerisches Pilgerbüro e.V. hat eine Insolvenzabsicherung mit Swiss Re International SE abgeschlossen. Die Reisenden können diese Einrichtung (Swiss Re International SE, Niederlassung Deutschland, MesseTurm, 60308 Frankfurt, Tel: (0 69) 767 25 51 80, Fax: (0 69) 767 25 51 99, E-Mail: surety\_germany@swissre.com) oder gegebenenfalls die zuständige Behörde kontaktieren, wenn ihnen Leistungen aufgrund der Insolvenz des Bayerisches Pilgerbüro e.V. verweigert werden.

Website, auf der die Richtlinie (EU) 2015/2302 in der in das nationale Recht umgesetzten Form zu finden ist: [www.umsetzung-richtlinie-eu2015-2302.de](http://www.umsetzung-richtlinie-eu2015-2302.de)

# Unverbindliche Reservierung

Reisetitel: **Rom – die Ewige Stadt** Reisetermin: \_\_\_\_\_

Pfarrei: \_\_\_\_\_ Personenanzahl: \_\_\_\_\_

## Ansprechpartner:

Frau  Herr

Name: \_\_\_\_\_ PLZ: \_\_\_\_\_ Ort: \_\_\_\_\_

Vorname: \_\_\_\_\_ Telefon / Handynummer: \_\_\_\_\_

Straße / Nr.: \_\_\_\_\_ E-Mail: \_\_\_\_\_

## Die Termine im vorliegenden Prospekt sind nicht passend für Sie? Dann nennen Sie uns Ihre Wünsche:

Wunschtermin: \_\_\_\_\_ Personenanzahl: \_\_\_\_\_

Gewünschte Programmpunkte und Leistungen: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Anreiseart:  Bahn  Flug  Bus

Bevorzugte Airline: \_\_\_\_\_

Bevorzugtes Busunternehmen: \_\_\_\_\_

Unterkunft:  Doppelzimmer  Einzelzimmer  Mehrbettzimmer

Verpflegung:  ohne Verpflegung  Frühstück  HP  VP

Wünsche, Fragen: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Datenschutz: Wir verwenden die hier von Ihnen angegebenen Daten, um Ihre Buchung vornehmen zu können und zur Reiseabwicklung (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO) sowie zu Werbezwecken für eigene Angebote per Post (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO). Die Angaben Ihrer Staatsangehörigkeit benötigen wir, um unseren rechtlichen Verpflichtungen nachzukommen (Art. 6 Abs. 1 c DSGVO). Wenn Sie den Newsletter abonnieren, verwenden wir die hier von Ihnen angegebenen Daten außerdem, um Ihnen künftig aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO) unseren Newsletter zuschicken zu können. Der Verwendung zu Werbezwecken können Sie jederzeit widersprechen (Art. 21 DSGVO). Eine kurze Mitteilung an [info@pilgerreisen.de](mailto:info@pilgerreisen.de), Telefon 089-545811-0 oder Telefax 089-545811-69 genügt. Weitere Informationen zum Datenschutz, Ihren Rechten sowie die Kontaktdaten unseres Datenschutzbeauftragten finden Sie in unseren allgemeinen Datenschutzhinweisen auf: <http://www.pilgerreisen.de/datenschutz-1>

Bitte senden Sie Ihre unverbindliche Anfrage an: Bayerisches Pilgerbüro, Hr. Clemens Ponkratz, Dachauer  
Straße 9, 80335 München oder E-Mail: [ponkratz@pilger.de](mailto:ponkratz@pilger.de)



„Es kommt niemals  
ein Pilger nach Hause,  
ohne ein Vorurteil weniger  
und eine neue Idee mehr  
zu haben“

(Thomas Morus)

## *Information, Beratung und Anmeldung:*

### **Bayerisches Pilgerbüro**

Vertrieb

Dachauer Straße 9

80335 München

Telefon: 089 / 54 58 11-0

Telefax: 089 / 54 58 11-69

E-Mail: [vertrieb@pilger.de](mailto:vertrieb@pilger.de)

[www.pilgerreisen.de](http://www.pilgerreisen.de)



bayerisches  
pilgerbüro **bp**