

# Stellenausschreibung

Das BAYERISCHE PILGERBÜRO (bp), als Reiseveranstalter der bayerischen Diözesen, 1925 gegründet, ist ein Spezialist für Pilger-, Studien-, und Wanderreisen sowie für den Jakobsweg.

**Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen Mitarbeiter (m/w/d) für die telefonische Kundenberatung, Vollzeit (40 Std./Wo.) oder Teilzeit (32 Std./Wo.).**

## Ihre Aufgaben:

- Telefonische Beratung, Verkauf und Buchung der bp-Reisen
- Bearbeitung von Stornierungen, Umbuchungen und Optionen
- Verwaltung und Überwachung von Vorreservierungen und Reservierungsfristen
- Betreuung der Kunden per Telefon und E-Mail, ggf. zeitweise persönlich
- Beratung zu Reiseversicherungen sowie Visa,- Devisen und Impfbestimmungen
- Mitwirkung auf bp-Veranstaltungen/Messen

## Ihr Profil:

- Ausbildung zum/zur Tourismuskaufmann/-frau, oder Berufserfahrung in der Tourismusbranche
- Affinität zu klassischen Pilgerdestinationen (Heiliges Land, Rom, Lourdes, Fátima, Santiago de Compostela) und Zielgebietskenntnisse
- Sicherer Umgang mit MS Office
- Sehr gute Deutschkenntnisse
- Überzeugende kommunikative Fähigkeiten und hohe Vertriebsorientierung
- Höfliche Ausdrucksweise und Empathie sowie Freude am Kundenkontakt per Telefon
- Zuverlässigkeit, Verantwortungsbewusstsein sowie Fähigkeit zur Selbstmotivation
- Hohe Servicebereitschaft und Belastbarkeit
- Christliche Grundeinstellung

## Wir bieten:

- Verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit
- 30 Tage Urlaub und flexible Arbeitszeiten
- Zuschuss zum öffentlichen Nahverkehr sowie weitere Sozialleistungen
- Betriebliche Altersvorsorge
- Einen Arbeitsplatz im Herzen Münchens (nahe Hauptbahnhof)

**Interesse?** Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung. Ihre Unterlagen mit Gehaltsvorstellung und dem frühestmöglichen Eintrittstermin senden Sie bitte an die Personalabteilung, Frau Schuldt: [schuldt@pilger.de](mailto:schuldt@pilger.de) (Tel.: 089 545811-14).